



COMPANY PROFILE

VIET BAMBOO TECHNOLOGY SOLUTIONS



BBO TECH

VIET BAMBOO TECHNOLOGY SOLUTIONS

Trí tuệ sáng - Niềm tin vững - Vận hành thông



Mục lục

01. Giới thiệu công ty BBO TECH
About Viet Bamboo Technology Solutions

02. Sản phẩm & Dịch vụ
Products & Services

03. Dự án tiêu biểu
Featured Projects

04. Lời kết
Contact



01

Giới Thiệu

About Us

Về BBO Tech

Viet Bamboo Technology Solotions

"BBO Tech là đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ, AI và tự động hóa dành cho doanh nghiệp. Chúng tôi đồng hành cùng khách hàng trong việc xây dựng website, chatbot, email marketing, hạ tầng số, tự động hóa quy trình và quản lý truyền thông đa nền tảng.

Lấy cảm hứng từ hình ảnh cây tre — bền bỉ, linh hoạt và luôn vươn lên — BBO Tech hướng đến việc tạo ra những giải pháp công nghệ thực tế, dễ ứng dụng và phù hợp với nhu cầu vận hành của doanh nghiệp Việt Nam.

Thông qua mô hình TaaS — Dịch vụ kỹ thuật trọn gói, BBO Tech đóng vai trò như một đội ngũ công nghệ bên ngoài, hỗ trợ doanh nghiệp từ tư vấn, triển khai đến vận hành và tối ưu hệ thống. Mục tiêu của chúng tôi là giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, tối ưu chi phí, làm chủ dữ liệu và phát triển bền vững trong kỷ nguyên số."

Lịch sử hình thành

BBO Tech bắt đầu từ định hướng xây dựng các giải pháp công nghệ thông minh, tập trung vào AI, tự động hóa và các công cụ hỗ trợ doanh nghiệp vận hành hiệu quả hơn.

Từ những bài toán thực tế trong hoạt động kinh doanh, marketing, chăm sóc khách hàng và quản trị nội bộ, đội ngũ BBO Tech từng bước phát triển năng lực tư vấn, thiết kế và triển khai hệ thống công nghệ theo nhu cầu riêng của từng doanh nghiệp.

Trong giai đoạn đầu, BBO Tech tập trung vào các giải pháp AI, chatbot và tự động hóa quy trình. Đây là nền tảng quan trọng giúp đội ngũ hiểu sâu hơn về cách công nghệ có thể hỗ trợ doanh nghiệp giảm thao tác thủ công, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả vận hành.

Sau đó, BBO Tech mở rộng thành hệ sinh thái dịch vụ công nghệ toàn diện hơn, bao gồm website, chatbot đa nền tảng, email marketing, hạ tầng, tự động hóa AI và quản lý truyền thông số.

Nguồn cảm hứng

"Lấy cảm hứng từ hình ảnh cây tre – biểu tượng của sự bền bỉ, linh hoạt và sức sống mãnh liệt, BBO Tech tin rằng một nền tảng công nghệ vững chắc chính là bộ rễ sâu giúp doanh nghiệp đứng vững và vươn cao trước mọi biến động của thị trường.

Với châm ngôn "**Cùng nhau hướng tới thành công**", chúng tôi nỗ lực biến những thuật toán phức tạp thành các giải pháp vận hành đơn giản, dễ hiểu nhất. BBO Tech cam kết đồng hành cùng bạn xây dựng một nền móng vững chắc để phát huy tối đa tiềm năng kinh doanh."

Triết lí cốt lõi

*"Công nghệ phải phục vụ con người.
Mỗi giải pháp được tạo ra cần dễ hiểu, an toàn,
có khả năng mở rộng và mang lại hiệu quả
thiết thực cho khách hàng."*



Đội Ngũ

BBO Tech được xây dựng bởi đội ngũ có chuyên môn trong công nghệ, kinh doanh, triển khai hệ thống và vận hành dự án.

Đội ngũ BBO Tech kết hợp giữa tư duy kỹ thuật và khả năng thấu hiểu bài toán thực tế của doanh nghiệp. Chúng tôi không chỉ nhìn vấn đề dưới góc độ công nghệ, mà còn đặt câu hỏi: giải pháp này có giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian không, có dễ vận hành không, có tạo ra giá trị kinh doanh không và có thể mở rộng trong tương lai không ?



Đỗ Đức Châu - CEO
Giám đốc Điều hành



Bùi Văn Hưng
Phó Giám Đốc



Lê Quốc Trung
Trưởng phòng

Tầm nhìn

Trở thành đơn vị tiên phong trong lĩnh vực tư vấn và chuyển đổi số, mang khát vọng nâng tầm vị thế của doanh nghiệp Việt Nam trong kỷ nguyên công nghệ số toàn cầu.

“

Chúng tôi không chạy theo công nghệ hình thức, mà tập trung vào giá trị doanh nghiệp nhận được sau triển khai.

”

Sứ mệnh

Cung cấp các giải pháp ứng dụng AI nhằm tối ưu hóa vận hành, thúc đẩy tăng trưởng bền vững và tạo ra những giá trị thiết thực cho cộng đồng doanh nghiệp.

BBO Tech cam kết luôn đồng hành, chia sẻ kiến thức và công nghệ để giải quyết triệt để các bài toán thực tế của bạn.

Bối cảnh thị trường

"Chuyển đổi số đang trở thành nhu cầu tất yếu đối với doanh nghiệp. Khách hàng ngày càng kỳ vọng được phản hồi nhanh hơn, trải nghiệm mượt mà hơn và được chăm sóc cá nhân hóa hơn trên nhiều kênh khác nhau.

Trong khi đó, AI và tự động hóa đang mở ra cơ hội lớn để doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, giảm chi phí và nâng cao năng suất. Tuy nhiên, không phải doanh nghiệp nào cũng có đủ nhân sự kỹ thuật, ngân sách hoặc kinh nghiệm để triển khai các hệ thống này một cách hiệu quả.

Nhiều doanh nghiệp đã sử dụng nhiều phần mềm khác nhau nhưng dữ liệu vẫn rời rạc, quy trình vẫn thủ công và hiệu quả chưa như kỳ vọng. Vấn đề không nằm ở việc thiếu công cụ, mà nằm ở việc thiếu một hệ thống được thiết kế đúng, kết nối đúng và vận hành đúng."



Vấn Đề

Trong kỷ nguyên số, doanh nghiệp không thiếu phần mềm

Điều doanh nghiệp cần là một hệ thống công nghệ phù hợp với mô hình kinh doanh, có khả năng kết nối dữ liệu, hỗ trợ vận hành và mở rộng theo thời gian.

Một website riêng lẻ, một chatbot riêng lẻ hay một công cụ email riêng lẻ chỉ giải quyết được một phần của bài toán.

Thiếu hệ thống phù hợp

Vấn đề

Để tăng trưởng bền vững, doanh nghiệp cần một hệ sinh thái công nghệ đồng bộ, trong đó các công cụ có thể kết nối với nhau và phục vụ cùng một mục tiêu kinh doanh.

Nhu cầu về đồng bộ công nghệ

Nỗi đau doanh nghiệp

Doanh nghiệp không thiếu công cụ, mà thiếu một hệ thống vận hành đồng bộ

Các điểm nghẽn trong vận hành doanh nghiệp

Chi Phí

Lãng phí ngân sách do nền tảng phân tán, chi phí tăng nhanh khi mở rộng

Nhân Sự

Thiếu hụt nhân lực IT, nhưng chi phí duy trì đội ngũ nội bộ đắt đỏ

Vận Hành

Dữ liệu phân tán, các quy trình thủ công gây sai sót, làm giảm hiệu suất

Khách Hàng

Bỏ lỡ khách hàng do phản hồi chậm, thiếu hệ thống chăm sóc tự động 24/7

02

Sản phẩm & Dịch vụ

Products & Services

Dịch vụ của chúng tôi

BBO Tech cung cấp hệ sinh thái dịch vụ công nghệ có thể triển khai độc lập hoặc kết nối với nhau thành một hệ thống đồng bộ.

"TaaS (Technical as a Service) – PHÒNG IT ONLINE CỦA MỌI DOANH NGHIỆP

BBO Tech mang đến mô hình TaaS, cung cấp toàn diện các giải pháp vận hành hệ thống, giúp bạn trút bỏ hoàn toàn gánh nặng kỹ thuật để tập trung vào kinh doanh"



Tổng quan

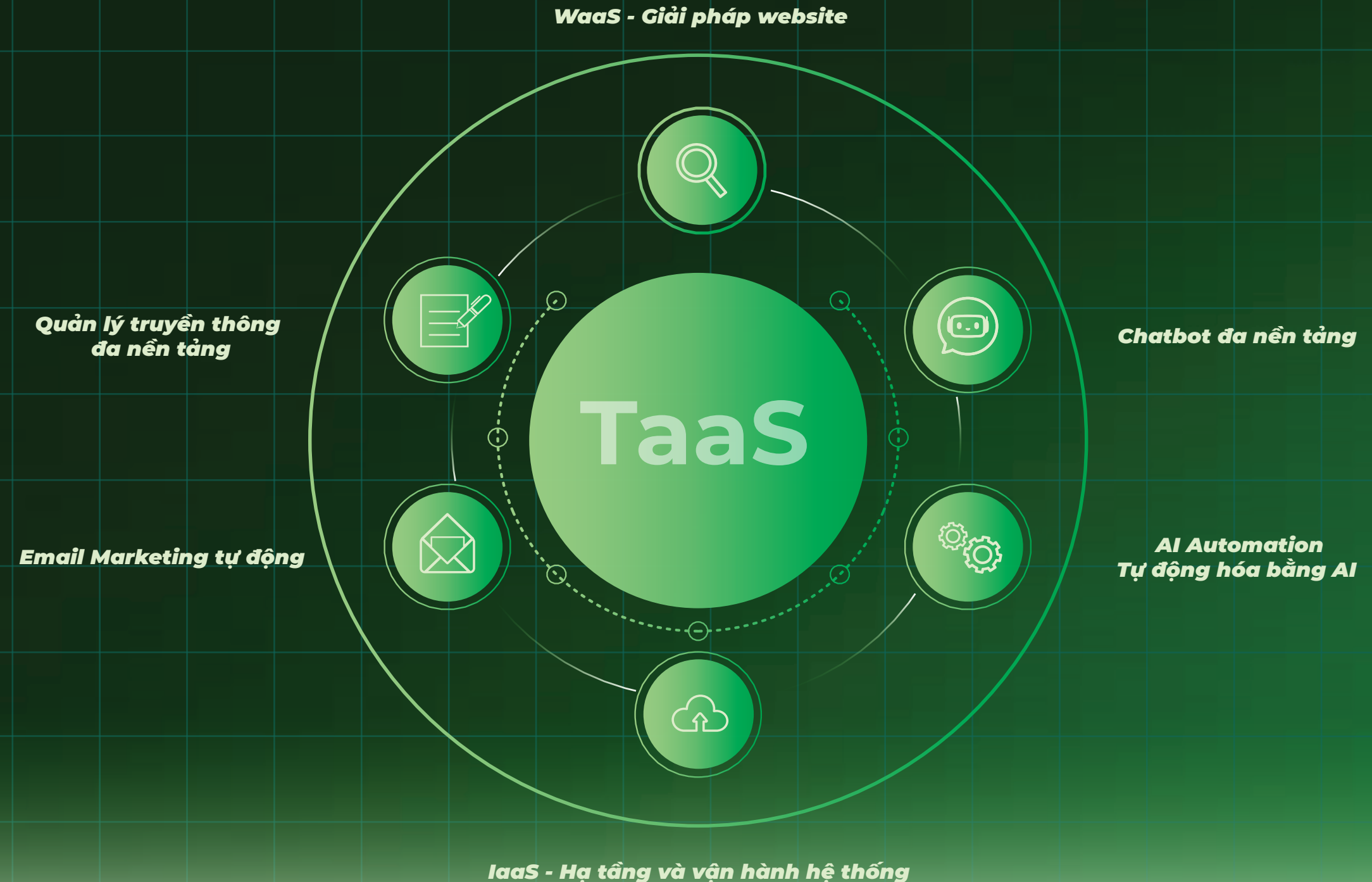
"TaaS — Technical as a Service, hay Dịch vụ kỹ thuật trọn gói, là mô hình trong đó BBO Tech đóng vai trò như một đội ngũ IT online của doanh nghiệp.

Thay vì chỉ mua một phần mềm hoặc thuê một dịch vụ triển khai ngắn hạn, doanh nghiệp có thể hợp tác với BBO Tech để được tư vấn, xây dựng, vận hành và tối ưu hệ thống công nghệ theo từng giai đoạn."

"TaaS giúp doanh nghiệp có năng lực công nghệ mà không cần xây dựng đội kỹ thuật nội bộ ngay từ đầu. Doanh nghiệp có thể bắt đầu từ một nhu cầu cụ thể như website, chatbot, email marketing hoặc tự động hóa quy trình, sau đó mở rộng dần thành một hệ sinh thái công nghệ hoàn chỉnh.

Với mô hình này, BBO Tech hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết bài toán tối ưu hóa:

- Phân tích bài toán kinh doanh và nhu cầu vận hành.
- Lựa chọn giải pháp công nghệ phù hợp.
- Thiết kế hệ thống có khả năng mở rộng.
- Triển khai công cụ, hạ tầng và quy trình tự động hóa.
- Kết nối dữ liệu giữa các nền tảng.
- Bảo trì, hỗ trợ và tối ưu sau triển khai."



WaaS - Giải pháp website

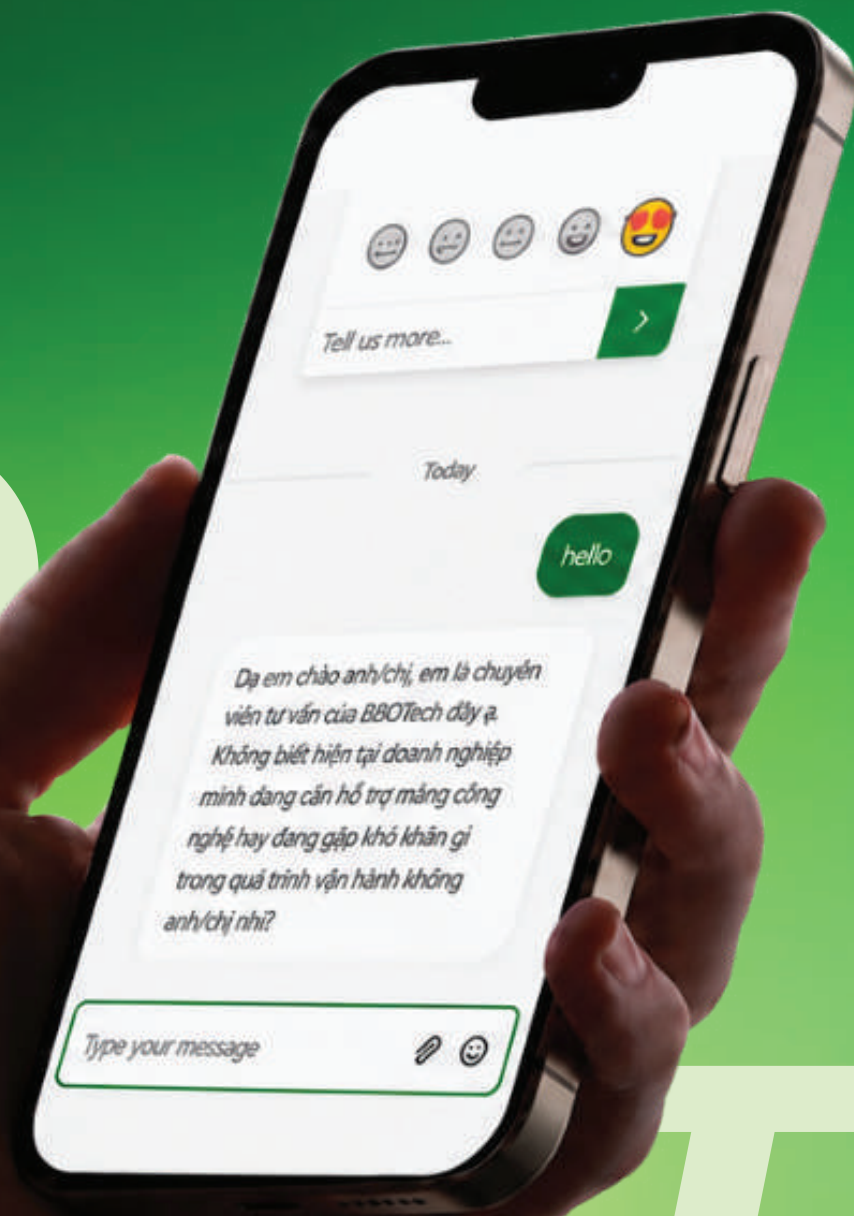
BBO Tech thiết kế và phát triển website phục vụ mục tiêu kinh doanh, truyền thông và vận hành. Website không chỉ là nơi giới thiệu doanh nghiệp, mà còn có thể trở thành nền tảng thu hút khách hàng, thu thập dữ liệu, bán hàng, tư vấn và chăm sóc khách hàng.

Dịch vụ website bao gồm:

- Tư vấn cấu trúc website.
- Thiết kế giao diện theo nhận diện thương hiệu.
- Phát triển website doanh nghiệp, website bán hàng, landing page.
- Tích hợp biểu mẫu, chatbot, công cụ đo lường và công cụ marketing.
- Tối ưu tốc độ, bảo mật và khả năng hiển thị trên công cụ tìm kiếm.
- Bàn giao và hướng dẫn sử dụng.



Chatbot đa nền tảng BBO



BBO Tech xây dựng chatbot có khả năng hỗ trợ tư vấn, trả lời câu hỏi, thu thập thông tin khách hàng và kết nối dữ liệu doanh nghiệp.

Chatbot có thể được triển khai trên đa nền tảng như website, Facebook, Messenger, Zalo, Telegram ... hoặc các nền tảng khác tùy nhu cầu.

Giá trị mang lại:

- Phản hồi khách hàng nhanh hơn.
- Giảm tải cho đội ngũ tư vấn.
- Hỗ trợ khách hàng 24/7.
- Đồng bộ trải nghiệm trên nhiều kênh.
- Ghi nhận và phân loại thông tin khách hàng tiềm năng.
- Ghi nhớ hồ sơ khách hàng cũ
- Duy trì liên lạc chăm sóc hậu mãi.

TECH

AI Automation Tự động hóa bằng AI

BBO Tech tư vấn và triển khai các quy trình tự động hóa giúp doanh nghiệp giảm thao tác thủ công, kết nối công cụ đang sử dụng và xử lý dữ liệu hiệu quả hơn.

Một số ứng dụng phổ biến:

- Tự động hóa đa tác vụ văn phòng.
- Tự động nhập liệu.
- Phân loại email hoặc tin nhắn.
- Tạo báo cáo định kỳ.
- Tóm tắt tài liệu.
- Tạo nội dung hỗ trợ marketing.
- Kết nối dữ liệu giữa các nền tảng.
- Tự động cập nhật thông tin khách hàng.
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng bằng AI.





IaaS - Hạ tầng và vận hành hệ thống

BBO Tech hỗ trợ doanh nghiệp thiết lập, vận hành và bảo trì hạ tầng máy chủ theo nhu cầu thực tế.

Dịch vụ bao gồm:

- Tư vấn lựa chọn hạ tầng.
- Cấu hình máy chủ.
- Triển khai nền tảng self-host.
- Thiết lập bảo mật, sao lưu và giám sát.
- Bảo trì, cập nhật và xử lý sự cố.
- Tối ưu hiệu năng hệ thống.

Giải pháp này phù hợp với doanh nghiệp muốn kiểm soát dữ liệu tốt hơn, hạn chế phụ thuộc vào nền tảng bên ngoài và có hệ thống vận hành ổn định hơn.

Email Marketing tự động

BBO Tech thiết kế và triển khai hệ thống email marketing theo luồng tự động, giúp doanh nghiệp chăm sóc khách hàng đúng thời điểm và đúng nội dung.

Hệ thống có thể kết nối với website, biểu mẫu, bảng dữ liệu, landing page hoặc nguồn dữ liệu sẵn có của doanh nghiệp.

Ứng dụng tiêu biểu:

- Gửi email chào mừng khách hàng mới.
- Chăm sóc khách hàng tiềm năng.
- Gửi nội dung theo hành vi người dùng.
- Nhắc lịch, xác nhận thông tin, gửi tài liệu.
- Tái kích hoạt khách hàng cũ.
- Theo dõi hiệu quả chiến dịch.





Quản lý truyền thông đa nền tảng

BBO Tech hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng và quản lý hiện diện thương hiệu trên nhiều kênh truyền thông số.

Dịch vụ có thể bao gồm:

- Xây dựng chiến lược nội dung.
- Lên kế hoạch truyền thông.
- Sản xuất nội dung cho mạng xã hội.
- Hỗ trợ nội dung bằng AI.
- Quản lý nhiều nền tảng như Facebook, TikTok, Instagram, LinkedIn, YouTube và website.
- Theo dõi hiệu quả nội dung.
- Tối ưu khả năng hiển thị trên công cụ tìm kiếm.

Dịch vụ này phù hợp với doanh nghiệp thiếu đội ngũ marketing nội bộ hoặc muốn quản lý nhiều kênh truyền thông một cách nhất quán và hiệu quả hơn.

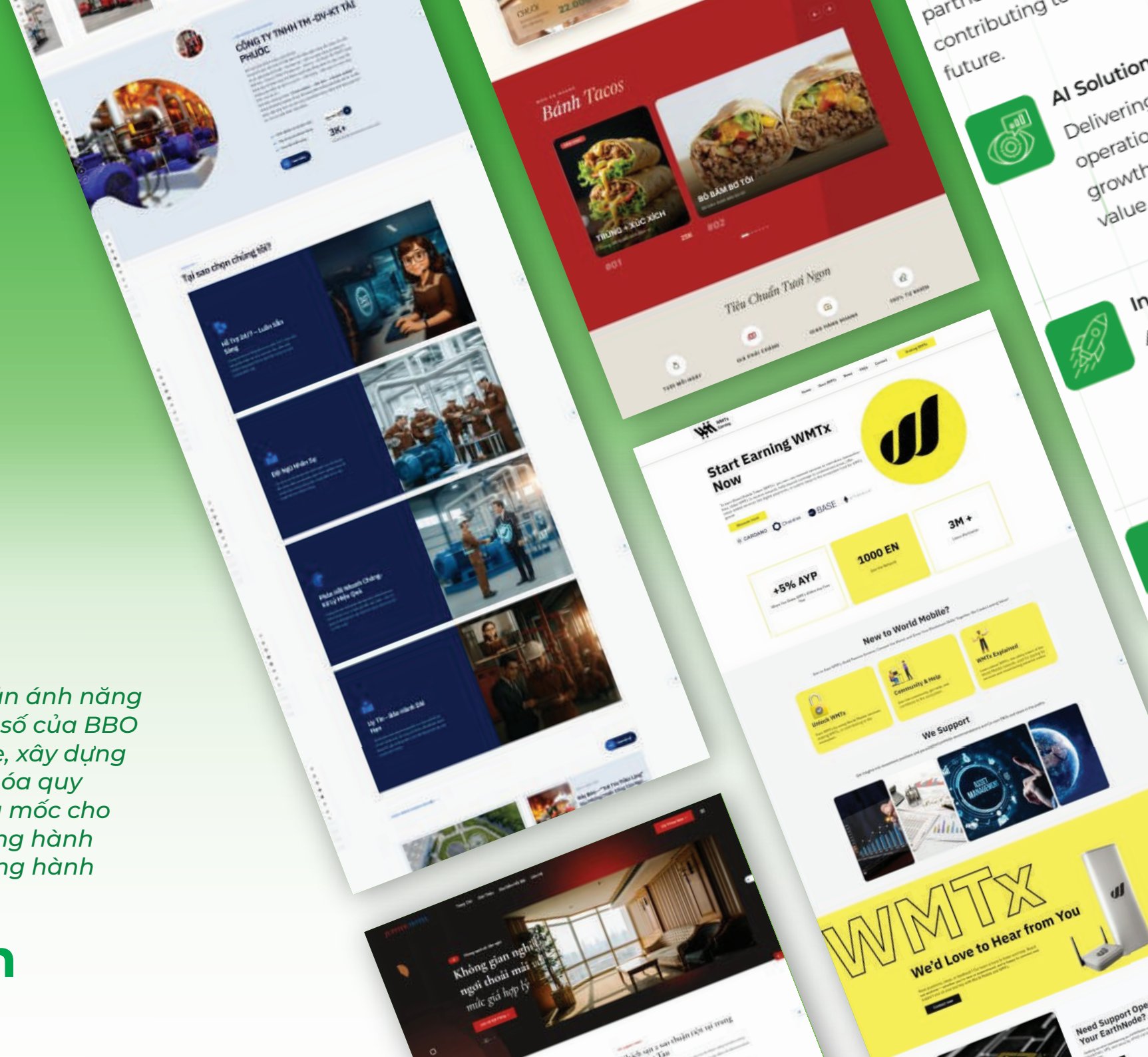
03

Dự án tiêu biểu

Featured Projects

Các dự án tiêu biểu phản ánh năng lực triển khai giải pháp số của BBO Tech, từ thiết kế website, xây dựng hệ thống đến tự động hóa quy trình. Đây là những dấu mốc cho thấy cách chúng tôi đồng hành cùng doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi số.

Tổng quan



Dự án tiêu biểu

01. TaiPhuocPump

Hệ thống cung cấp máy bơm và thiết bị công nghiệp chuyên nghiệp.

Website Taiphuocpump được xây dựng nhằm giới thiệu các dòng sản phẩm máy bơm chất lượng cao, tối ưu trải nghiệm tìm kiếm và tư vấn cho khách hàng.

Dự án hướng đến giao diện hiện đại, dễ sử dụng và hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao hiệu quả kinh doanh trên nền tảng số.



Dự án tiêu biểu

02. CareMilk Food

Nền tảng giới thiệu và phân phối các sản phẩm dinh dưỡng, thực phẩm và sữa chất lượng dành cho người tiêu dùng Việt.

Website Caremilk Food được xây dựng với định hướng hiện đại, thân thiện và tối ưu trải nghiệm người dùng, giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin sản phẩm, tư vấn dinh dưỡng và mua sắm trực tuyến.

Dự án góp phần nâng cao hình ảnh thương hiệu và mở rộng hoạt động kinh doanh trên nền tảng số.



Dự án tiêu biểu

03. WMTx Earning

Nền tảng hỗ trợ theo dõi và tối ưu lợi nhuận staking trong hệ sinh thái World Mobile Token (WMTx).

Website WMTx Earning được xây dựng với giao diện hiện đại, trực quan và tối ưu trải nghiệm người dùng, giúp cộng đồng dễ dàng tiếp cận thông tin về staking, phần thưởng và hệ sinh thái blockchain phi tập trung.

Dự án góp phần nâng cao khả năng kết nối cộng đồng và phát triển nền tảng tài chính số minh bạch, tiện lợi.



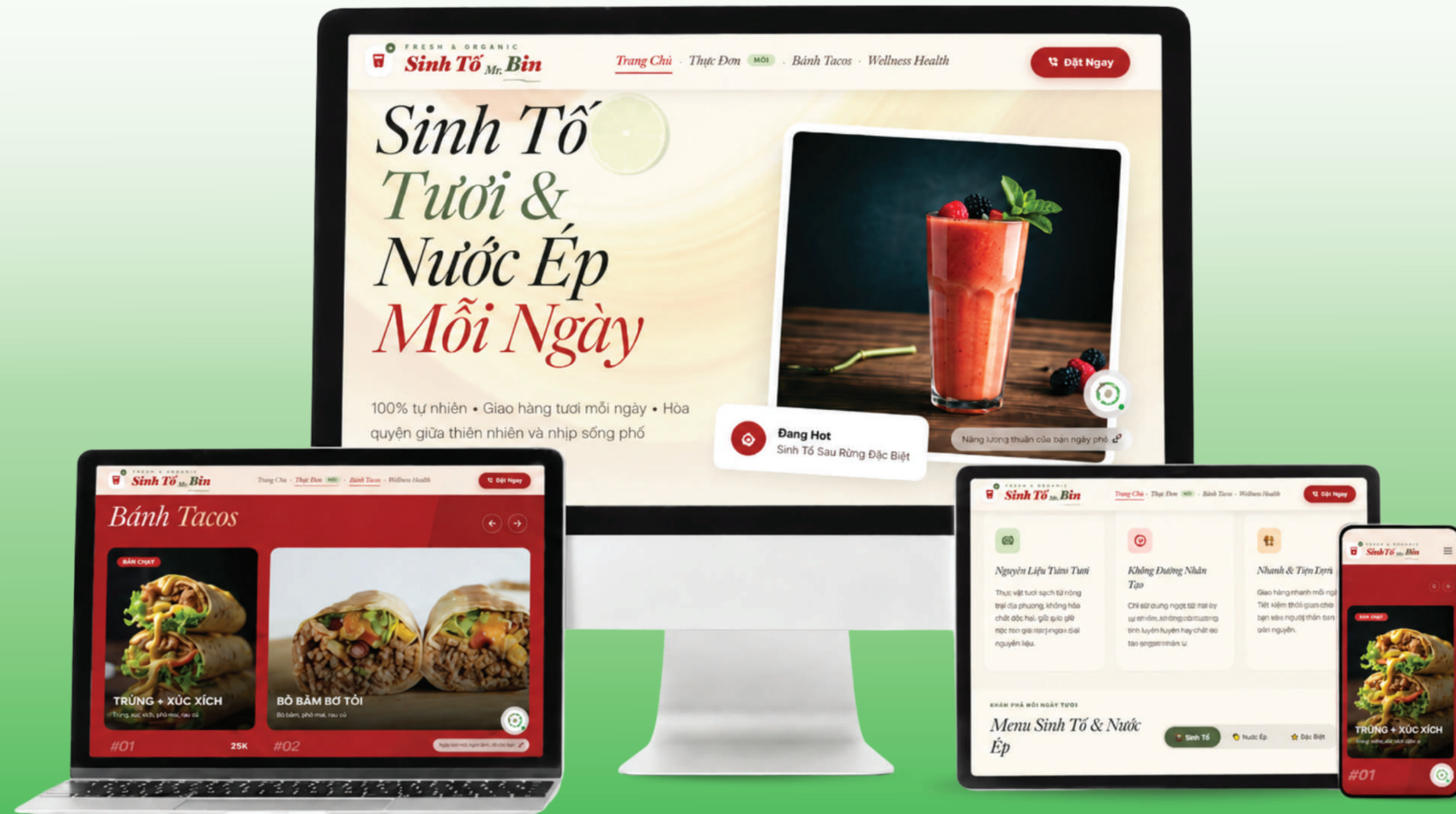
Dự án tiêu biểu

04. Sinh Tố Mr.Bin

Nền tảng giới thiệu và kinh doanh các sản phẩm sinh tố, nước ép và Tacos dành cho giới trẻ.

Website Sinh Tố Mr.Bin được thiết kế với phong cách trẻ trung, hiện đại và thân thiện, giúp khách hàng dễ dàng khám phá menu, đặt hàng và theo dõi thông tin thương hiệu.

Dự án hướng đến việc nâng cao trải nghiệm người dùng và hỗ trợ phát triển hình ảnh kinh doanh trên nền tảng số.



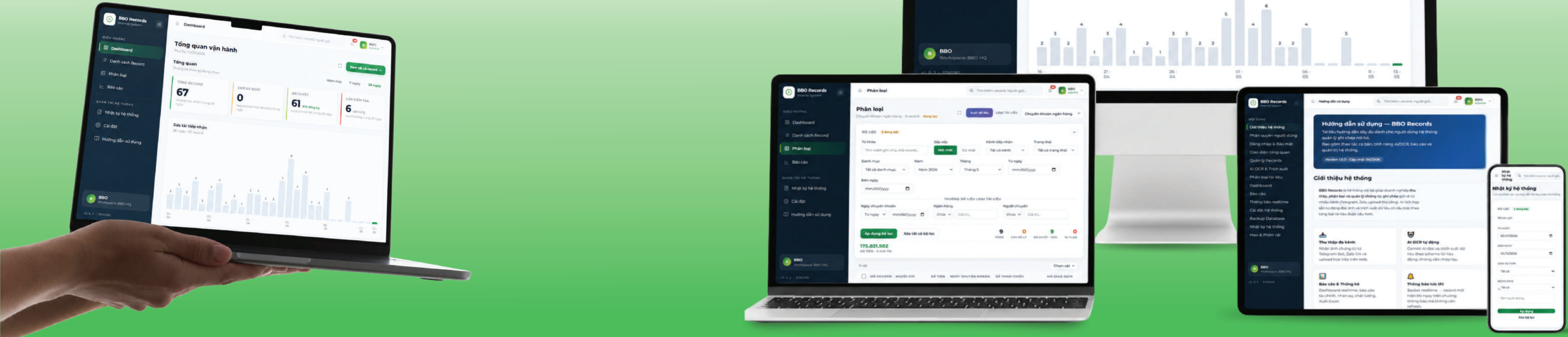
Dự án tiêu biểu

05. Bot BBO Records

Hệ thống quản lý chứng từ và dữ liệu nội bộ ứng dụng AI dành cho doanh nghiệp hiện đại.

BBO Records được phát triển nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tự động hóa quy trình thu thập, phân loại và quản lý chứng từ từ nhiều nền tảng như Telegram, Zalo và upload thủ công.

Tích hợp công nghệ AI giúp tự động đọc hình ảnh, trích xuất dữ liệu có cấu trúc và tối ưu hiệu suất xử lý thông tin, mang đến giải pháp vận hành nhanh chóng, chính xác và hiệu quả hơn.



Lời cảm ơn

Chúng tôi trân trọng sự tin tưởng và đồng hành của Quý khách hàng, Quý đối tác trong suốt hành trình phát triển. Sự ủng hộ của Quý vị là động lực để chúng tôi không ngừng đổi mới, hoàn thiện dịch vụ và mang đến những giá trị tốt đẹp hơn mỗi ngày.

Xin chân thành cảm ơn và mong tiếp tục được đồng hành cùng Quý vị trong chặng đường phía trước.



04

Lời kết

Liên hệ với chúng tôi

 0797 467 390

 contact@bbotech.vn

 bbotech.vn

 So 3 Ta Hien, TP. Ho Chi Minh

